

## Gesicherte E-Mail Kommunikation

Wir verwenden für die gesicherte Kommunikation mit unseren Mandanten die E-Mail Verschlüsselung der DATEV (DATEV-NET).

Diese Kommunikation erfolgt in der Form, dass die von uns an Sie erzeugte Mail in eine verschlüsselte PDF umgewandelt wird, welche Sie nur mit dem von der DATEV automatisch vergebenen Passwort oder mit dem von Ihnen vergebenen Passwort öffnen können. Unsere PDF-E-Mail inkl. der von uns angehängten Dokumente wird dafür einer von der DATEV erzeugten Mail angehängt. Sie brauchen den Anhang nur durch eingabe des Passwortes öffnen und können die Mail inkl. der daran angehängten Dokumente öffnen und lesen.

Zur einfach Erläuterung hat die DATEV verschiedene kleine Videos eingestellt auf die wir gern verweisen möchten.

Wie öffnet man eine verschlüsselte eMail

<http://www.datev.de/sichere-pdf/>

Wie ändert man das Passwort

<https://www.youtube.com/watch?v=zIROMxLnyU8>

Wie wird ein Passowort zurückgesetzt?

Sie teilen uns mit, dass das Passwort zurückgesetzt werden soll, oder Sie gehen folgendermaßen vor:

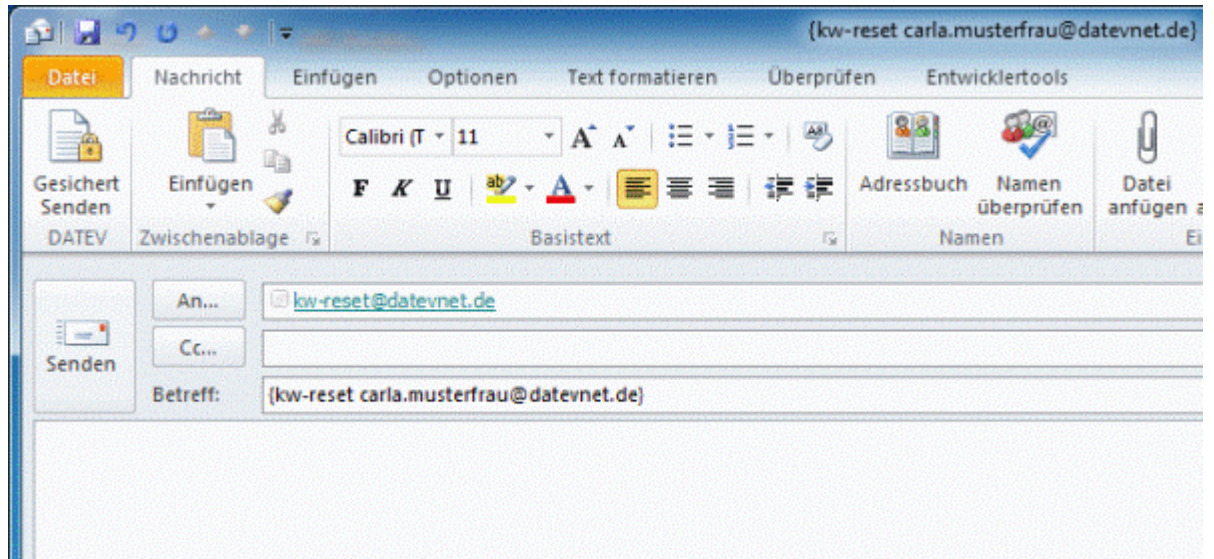
### Beschreibung der DATEV:

Falls ein PDF-Kennwort kompromittiert oder vergessen worden ist, müssen Sie ein neues erzeugen lassen.

E-Mails, die schon PDF-verschlüsselt sind, können nur mit dem bei der Verschlüsselung verwendeten PDF-Kennwort geöffnet werden, nicht mit dem neuen. Falls der Empfänger das PDF-Kennwort vergessen hat, muss der Absender ihm die betreffende E-Mail erneut PDF-verschlüsselt senden.

Veranlassen Sie zunächst, dass das PDF-Kennwort gelöscht wird:

1. Erstellen Sie eine E-Mail ohne Inhalt an die E-Mail-Adresse **kw-reset@datevnet.de**.
2. Schreiben Sie in die Betreffzeile in geschweiften Klammern das Befehlswort **kw-reset** gefolgt von der E-Mail-Empfänger-Adresse, für die das PDF-Kennwort zurückgesetzt werden soll, also z. B. **{kw-reset carla.musterfrau@datevnet.de}**.



3. Versenden Sie die E-Mail durch Klick auf die Schaltfläche Senden.

Beim nächsten Versand an diesen Empfänger wird ein neues PDF-Kennwort erzeugt und dem Absender per E-Mail mitgeteilt.